

Beleidsverklaring De Klop Facility Group

De interne wens om de organisatie door middel van een organisatiehandboek te stroomlijnen, met als doel de waarborging van de winstgevendheid en de continuïteit van de organisatie enerzijds en anderzijds te streven naar een optimale betrokkenheid van de bij De Klop Facility Group betrokken personen, om de werkzaamheden op een dusdanige wijze uit te voeren dat de veiligheid, gezondheid en het welzijn van al onze medewerkers en derden gewaarborgd is en dat het milieu zo min mogelijk schade wordt toegebracht.

Ons VGM-beleid is erop gericht om menselijk leed te voorkomen, materiële schade te voorkomen en/of te minimaliseren, een gedegen beleid op afvalstromen en hergebruik alsmede het arbeidsklimaat in het algemeen te verbeteren en het milieu te beschermen en te ontzien. Continue verbetering van onze processen zijn hierbij de sleutelwoorden.

In het door ons gevoerde bedrijfsbeleid heeft de zorg voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu dezelfde prioriteit als de kwaliteit en leveringscondities van alle door ons geleverde diensten.

Doelstelling is op alle vlakken tenminste te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving.

Het geheel van maatregelen en procedures op het gebied van kwaliteits-, ARBO- en milieuzorg is vastgelegd in het organisatiehandboek. Dit organisatiehandboek voldoet aan de eisen vermeld in de NEN-ISO 9001:2015-norm en de ISO-14001:2015-norm.

De directeur is eindverantwoordelijk voor het invoeren en het op peil houden van het beschreven organisatiehandboek. Hierbij ondersteund door de KAM-coördinator. De directeur is bevoegd tot en verantwoordelijk voor de uitvoering, het functioneren en het evalueren van de processen en werkinstructies, zoals wordt beschreven in het organisatiehandboek.

Alle medewerkers van De Klop Facility Group hebben de opdracht zich te vereenzelvigen met het beleid van de directie en met de afspraken die in de vorm van procedures en werkinstructies in het organisatiehandboek zijn opgenomen. Iedere medewerker is verantwoordelijk voor de toezicht en naleving van de bepalingen van het organisatiehandboek. De controle op de naleving hiervan geschiedt periodiek door de KAM-coördinator. Mede aan de hand van deze periodieke controles (audits) worden maatregelen getroffen om tekortkomingen in de toekomst te voorkomen.

Het kwaliteitsdoel van de organisatie is dat de diensten die worden aangeboden aan de wensen en eisen van onze opdrachtgevers voldoen en dat de doeltreffendheid van de organisatie continue wordt verbeterd. Naast de kwaliteit van de organisatie hecht De Klop Facility Group eraan dat de medewerk(st)ers er voor dienen te zorgen dat het materiaal alsook de persoonlijke verzorging deze kwaliteit uitstraalt.

Daarnaast hebben wij onze kernwaarden als basis van onze bedrijfscultuur:

Als geen ander weten wij dat onze kernwaarden een cruciaal onderdeel zijn van ons onderscheidend vermogen en aan de basis staan van ons succes. Onderstaand de kernwaarden waar De Klop Facility Group al meer dan 45 jaar succes mee heeft!

Betrokken

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe het gaat: Hoe het gaat met de klant, met de medewerkers en hoe het uiteindelijke resultaat is. Wij gaan voor een samenwerking en geven oprechte feedback. Wij gaan de confrontatie niet uit de weg en werken altijd met de intentie om elkaar verder te helpen.

Gedreven

Wij leven en werken intens met de inzet van energie, enthousiasme en discipline om duurzame resultaten te behalen. We genieten van iedere uitdaging en zijn bereid extra stappen te zetten of, indien noodzakelijk, van het pad af te wijken.

Handboek De Klop Facility Group	Pagina 1 van 3
Deel A: Sturende processen, A2.Beleidsverklaring 2021.docx	Datum: 04-01-2021

Eigen

Iedereen is uniek en komt in zijn/haar authenticiteit het beste tot zijn recht. Voor ons is het dan ook belangrijk dat ieder individu vanuit zijn eigen ik bijdraagt aan het eindresultaat.

Onderscheiden

Kwaliteit is één ding, onderscheidend zijn een ander. Maar voor ons zijn beide begrippen onlosmakelijk met elkaar verbonden. We onderscheiden ons met een kwalitatieve dienstverlening en met professionals die werkelijk met hart en ziel en ‘tot aan de knieën’ in uw organisatie staan.

Professioneel

Al ons handelen is gericht op professionaliteit. We werken methodisch en daardoor efficiënt en effectief. Kennis is een belangrijk goed binnen De Klop Facility Group. We zijn erop gericht om deze kennis te vergroten, met elkaar te delen en te borgen. We zijn zelfkritisch en willen de beste zijn.

Reciproque

Voor ons is het essentieel dat we anderen behandelen zoals we zelf behandeld willen worden. Dat geldt wederzijds en heet reciproque. Deze wederzijdseid betekent voor ons: met respect, oprechtheid en nieuwsgierigheid samen resultaat behalen.

Oog voor detail

Wij beseffen dat de kwaliteit van onze dienstverlening wordt bepaald door aandacht voor details.

Externe (milieu) doelstellingen

- De Klop Facility Group wil een betrouwbare leverancier zijn voor haar klanten. Hierbij moet gedacht worden aan het nakomen van gemaakte afspraken, maar ook aan de kwaliteit in het algemeen;
- De Klop Facility Group wil groeien naar de Top 5 van schoonmaakbedrijven in Nederland
- De Klop Facility Group wil graag per jaar 10% aan biologisch afbreekbare middelen gebruiken;

Interne (milieu) doelstellingen

- De Klop Facility Group zoekt voortdurend naar manieren om het bedrijf en de organisatie te verbeteren;
- De Klop Facility Group heeft sterk de voorkeur voor gebruik van milieu-afbreekbare producten;
- De Klop Facility Group wil de processen, werkwijze en registratie zo goed mogelijk vastleggen en actueel houden in het handboek;
- De Klop Facility Group wil de significante doelstellingen binnen de gestelde termijnen realiseren volgens het milieu-aspectenregister;
- De Klop Facility Group wil voldoen aan de eisen op het gebied van ISO-14001:2015 en milieuwet- en regelgeving.

Missie

Door optimaal samen te werken met onze klanten, leveranciers en medewerkers streeft De Klop Facility Group naar een zo hoog mogelijke kwaliteit en duurzaamheid van dienstverlening en een zo min mogelijke belasting van het milieu. De Klop Facility Group heeft de ambitie om zijn serviceniveau naar een hoger niveau te tillen. Onze klanten zijn kritische bedrijven en instellingen welke graag uitgedaagd willen worden door De Klop Facility Group in vakmanschap, service, innovatieve producten en materialen, duurzame producten en een hoger serviceniveau. Men verwacht een oplossing op maat om “in hun behoefte te voorzien”.

Handboek De Klop Facility Group	Pagina 2 van 3
Deel A: Sturende processen, A2.Beleidsverklaring 2021.docx	Datum: 04-01-2021

Medewerkers worden door directie en lijnmanagement persoonlijk ingewerkt en begeleid. Dit draagt bij aan betere prestaties. Opdrachtgevers kunnen rekenen op een integere, duurzame en een flexibele partner. Tevreden opdrachtgevers leiden voortdurend tot nieuwe tevreden opdrachtgevers. Zelfs onze leveranciers dragen hun steentje bij aan de groei van onze organisatie.

Visie

De komende vijf jaar wil De Klop Facility Group uitgroeien tot de top 5 beste schoonmaakbedrijven van Nederland, in de MT-1000 gemeten door Sprout en een toonaangevende, betrouwbare en innovatieve marktspeeler op het gebied van levering van professionele schoonmaak- en facilitaire diensten in geheel Nederland blijven. De Klop Facility Group streeft ernaar om deze doelstelling met 400 tot 450 medewerkers te realiseren. Deze positie kan alleen worden bereikt met een gemotiveerd team van medewerkers en tevreden klanten. Onze medewerkers geloven in onze missie en werken dagelijks gemotiveerd mee om de gestelde doelen te halen. Steeds meer klanten ervaren ons als 'de oplossing' op gebied van schoonmaak- en facilitaire dienstverlening.

Deze beleidsverklaring is – desgevraagd - voor een ieder die daar om vraagt beschikbaar.

Namens de Algemeen Directeur
Dhr. M. Kronenburg



Vianen, 4 januari 2021

Handboek De Klop Facility Group	Pagina 3 van 3
Deel A: Sturende processen, A2.Beleidsverklaring 2021.docx	Datum: 04-01-2021